

# Vilkår & betingelser

Disse vilkår og betingelser gælder for alle reservationer foretaget for at bo på Hotel VANDret, uanset om de foretages via vores hjemmeside, via e-mail eller telefonisk. De indeholder vigtige oplysninger om dit ophold, og vi beder dig læse disse omhyggeligt. Hvis der er noget, du gerne vil diskutere vedrørende din reservation eller disse vilkår og betingelser, så tøv ikke med at kontakte os.

## Virksomhedsoplysninger

Hotel Løkken Strand ApS

CVR. -nr.: 37 75 98 64

Direktion: Jette Nielsen & Christian Middelbo Outzen

## Bestilling

Bestilling er bindende for begge parter ved gæstens betaling eller senest, når hotellet har afsendt bekræftelse på bestillingen pr. e-mail.

Ved bestilling og indbetaling af den bekræftede pris accepterer gæsten nærværende betingelser. Hvis ikke andet aftales, er værelset til rådighed fra kl. 15.00 på ankomstdagen til kl. 11.00 på afrejsedagen. Brug derudover kan aftales mod særskilt betaling. Hvis opholdet er inkl. morgenmad, serveres dette mellem kl. 08.00-10.00, Forudbetalt morgenmad kan ikke annulleres eller tilbagebetales.

Ved bestilling skal bestiller afgive de nødvendige personlige oplysninger, der kræves af offentlige myndigheder og til hotellets registrering, for den eller de personer, der skal bo på hotellet. Dyr er IKKE tilladt.

Danske gæster skal oplyse fulde navn, adresse og telefonnummer.

Udenlandske gæster skal oplyse fulde navn, fødselsdato, nationalitet, adresse, telefonnummer, nummer på pas eller anden rejselegitimation.

Ved ankomst skal gæsten fremvise legitimation og ved underskrift bekræfte oplysningerne.

## Betaling

Hotellophold betales forud ved bestillingen med betalings-/kreditkort.

Du kan betale med følgende betalings-/kreditkort: Dankort, eDankort, MasterCard, Maestro, Visa, JCB og American Express.

## Betaling med kort

Vi gør opmærksom på, at ved betaling med kreditkort beregnes et gebyr svarende til vores

omkostninger ved brug af kortet. Det skal bemærkes at Visa Dankort er at betegne som et debetkort ved brug i Danmark.

### **Fortrydelsesret**

Bestilling af hotelophold er undtaget fra den generelle regel om fortrydelsesret ved køb via telefon og internet, men der er mulighed for afbestilling efter reglerne nedenfor.

### **Tilbagebetaling ved afbestilling**

Afbestilling/reduktion vedrørende værelser. Kan ske uden omkostninger indtil kl. 12.00 48 timer før ankomst. Afbestilling senere end kl. 12.00 48 før ankomst medfører fuld erstatningspligt for bestiller.

Bookinger foretaget via andre online bookingsites skal annulleres ved samme bookingsite på deres betingelser & vilkår.

Afbestilling/reduktion vedrørende reservationer for fest og arrangementer skal ske skriftligt inden 6 uger før arrangementets afholdelse. Depositum på 20% tilbagebetales ikke ved annullering af arrangement. Ved meddelelse senere end 4 uger før arrangementets afholdelse, er bestiller erstatningsansvarlig for hotellets tab – dog max. for 50 % af den aftalte arrangementspris alt inklusive.

Der kræves fuld dækning ved afbestilling eller reduktion senere end 20 dage før arrangementet

Det skal hertil bemærkes, at nogle tilbud ikke kan annulleres, refunderes eller ændres. Dette vil fremgå ved din bestilling.

### **No Show**

Hvis gæsten udebliver uden afbestilling, betales 100 % af den bekræftede pris inkl. moms.

### **Force majeure**

Bestillinger kan annulleres uden varsel fra hotellets side som følge af force majeure, strejke eller andre forhold som hotellet ikke har indflydelse på.

### **Ankomst**

Ved ankomst medbringes reservationsnummer - se e-mail-bekræftelsen på reservation og betaling.

### **Skader**

Ved bestilling og betaling accepterer gæsten at hæfte for eventuelle mangler eller skader på værelse, bygning, inventar, udstyr mv. opstået under opholdet samt eventuelle udgifter til ekstraordinær rengøring. Eventuelle fejl, mangler og uheld opstået under opholdet skal snarest muligt meddeles til hotellet.

Gæsten bemyndiger ved sin bestilling og betaling hotellet til at trække eventuelle udgifter

som nævnt ovenfor på betalings-/kreditkort benyttet til betaling af opholdet. Faktura herpå fremsendes efter udbedring af skader.

### **Under opholdet**

Der må ikke overnatte flere personer i værelset end oplyst ved bestilling. Får gæsten overnattende gæster skal dette meddeles hotellet og eventuelt tillæg til prisen afregnes. Reservationen er personlig - overdragelse uden aftale med hotellet medfører automatisk annullering af reservationen uden refusion.

### **Rygepolitik**

Det er ikke tilladt at ryge indendørs på hotellet. Udenfor må generelt ryges på markerede områder.

Gæster, der ikke følger hotellets rygepolitik, vil blive bedt om at forlade hotellet. Rygning på et værelse eller altan medfører en ekstraregning på kr. 3000,- til at dække manglende muligheder for salg natten efter samt ekstra rengøring og rensning af tekstiler.

### **Personoplysninger**

Person- og betalingsoplysninger videregives kun til offentlige myndigheder og kun efter love og regler herom.

### **Trykfejl**

Vi tager forbehold for eventuelle trykfejl på hjemmesiden.

### **Reklamationer**

Ved mangler eller utilfredsstillende forhold bedes gæsten give meddelelse herom til hotellet hurtigst muligt, så forholdet kan bringes i orden.

### **Kontakt til Hotel VANDret**

Spørgsmål vedrørende booking til Hotel VANDret kan ske til:

Post: Nørregade 28, 9480 Løkken

Telefon: +45 20 63 37 29

E-mail: [info@hotelloekkenstrand.dk](mailto:info@hotelloekkenstrand.dk)